

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : Evaluation de la charge de travail
infirmière aux urgences : un conte pour le rasoir d'Ockham**

Auteur : Ganty, Thomas

Promoteur(s) : Paquay, Meryl; GHUYSEN, Alexandre

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée patient critique

Année académique : 2022-2023

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/17536>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

**Evaluation de la charge de travail infirmière aux urgences : un
conte pour le rasoir d'Ockham**

ADDENDUM & ERRATUM
30/06/2023

Mémoire présenté par **Thomas GANTY**
en vue de l'obtention du grade de
Master en Sciences de la Santé publique
Finalité spécialisée en patient critique (SIU)

Année académique 2022-2023

Addendum

Vous trouverez en page 2 de ce manuscrit un *addendum* constitué du résumé du mémoire traduit en anglais.

Erratum

Au sein du travail original publié en mai 2023, un changement doit être considéré au bas de la page 22 : « Un test de Kruskal-Wallis appliqué sur l'évaluation médiane de la charge de travail en fonction des périodes d'observation rejette l'hypothèse nulle ($p = 0.32$) et (...) » doit être remplacé par « Un test de Kruskal-Wallis appliqué sur l'évaluation médiane de la charge de travail en fonction des périodes d'observation ne permet pas de rejeter l'hypothèse nulle ($p = 0.32$) et (...) »

Abstract

INTRODUCTION – In Belgium, the Med-Surg Units and the ICU have adopted standards for dealing with the workload. This is not the case for Emergency Departments (EDs), though, despite a 23% increase in the number of contacts between 2010 and 2019. To determine caregivers' needs in the EDs, it is necessary to determine beforehand their workload. The present study aims to find a simple method to correctly measure the nursing workload in the EDs.

METHODS – A cross-sectional study was performed in four Belgian EDs. The exact nursing workload was measured, using the WANE scale, in each hospital during 4-hour time periods, through different shifts. Correlations were made between workload and variables such as: subjective workload assessment, number of contacts in the ED, triage level and Jones Dependency Tool Score.

RESULTS – Results show that the total of patients explains, highly significantly, 78% of the variation in the Total Nursing Care Time (TNCT). Number of new patients and nurses' subjective workload evaluation are also highly correlated with this TNCT. As far as the direct care time is concerned, 67% of its variation can be highly significantly explained with a model made up of triage level and two items of the Jones Dependency Tool (ABC perturbation and mobility).

CONCLUSIONS – Simple indicators can be used to evaluate the nursing care time in Belgian EDs. To do so, a retrospective method is proposed, using the total number of patients over a defined period of time. This study reveals a path to a predictive method to calculate the direct care time for each patient with three simple indicators, available from nursing triage.

Keywords

Workload ; Nurses ; Emergency Departments ; Direct care ; Indirect care